

COVID-19:

NOS MESURES DE PRÉVENTION

MOTEL CHUTE DES PÈRES
AUBERGE LA DILIGENCE

Les mesures de préventions utilisées dans notre établissement ont été recommandées par L'Institut National De Santé Publique Du Québec (INSPQ). Les recommandations s'appliquent à notre clientèle mais également à notre personnel.

Règlements pour la clientèle

L'engagement de nos employés

LE HALL D'ENTRÉE

- Station de désinfection des mains munies d'une solution hydro alcoolique à la disposition du client dès l'entrée.
- Les paiements sans contact via le terminal son privilégié.
- Une distance de 2 mètres doit être gardée entre chaque individu se trouvant à la réception.
- Le port du masque est obligatoire à partir du 18 juillet 2020.
- Remettre les clés dans le réceptacle disposé au client pour y faire la désinfection.
- Un client par chambre peut se présenter à la réception pour éviter l'achalandage.
- Une désinfection des mains est faite entre chaque client servi.
- Entre chaque client, nous désinfectons l'espace d'accueil ainsi que les poignées de porte.
- Comptoir de réception muni d'un panneau plexiglas pour réduire les risques de contact.
- Limiter les paiements en argent et privilégier les paiements par carte.
- Désinfection de la clé avant de la remettre au client.
- Entre chaque quart de travail les employés désinfectent tout leur espace de travail pour éviter les contacts entre chacun.
- Les chambres au rez-de-chaussée avec un accès extérieur directe est priorisé pour éviter les couloirs aux clients.

LA SALLE À MANGER

- Les entrées intérieur et extérieur sont munies de station de désinfection des mains dès l'entrée du client.
- Les tables qui sont offertes aux clients sont disposées à au moins deux mètres de distance.
- Le service aux chambres est offert pendant les heures d'ouverture du restaurant pour une livraison à la chambre sans contact.
- Les clients peuvent venir chercher leur commande au comptoir de service de la salle à manger.
- Les clients ne peuvent s'asseoir plusieurs par table. Par contre les membres de la même famille peuvent partager la même table.
- Limiter les paiements en argent et privilégier les paiements par carte sans contact.
- Chacune des tables et chaises sont nettoyées après utilisation ainsi que les objets ayant eu un contact (salière, poivrière, cabaret).
- Tous les sachets (sucre, lait, crème, confiture) seront remis au besoin des clients.
- Nettoyage rigoureux des mains avec eau et savon entre chaque service.
- Aucun journal ne sera disponible durant cette période.
- La serveuse sera munie d'une visière de lunette et d'un masque pour plus de protection.
- Entre les changements de quart de travail des employés, une désinfection des aires de service sera effectuée.

LA CUISINE

Pour les employés dans la cuisine, il y aura continuité dans les mesures d'hygiène règlementées par la MAPAQ. Par exemple le lavage des mains réguliers, le nettoyage et l'assainissement des espaces de travail et le port du filet.

POLITIQUE DE L'ENTRETIEN MÉNAGER DES CHAMBRES

- Si le client dort plus d'une nuit à l'hôtel et qu'il ne veut pas que la préposée à l'entretien ménager effectue le ménage, il doit installer l'affiche « ne pas déranger » sur la poignée de sa porte intérieure. A la demande du client, il est possible d'apporter le matériel demandé (serviettes, savon, café) à la porte du client.
- Si le client désire faire l'entretien de sa chambre, nous effectuons le nettoyage avec la même rigueur habituelle, néanmoins, la préposée ne déplacera pas les effets personnels des clients. Alors si le client désire qu'on lave la vanité, le dessus du bureau ou des tables de chevets, il devra ranger ses objets.
- Au départ du client, la préposée à l'entretien effectue un nettoyage et une désinfection complète de la chambre, en s'assurant que les poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs soient désinfectés.
- Si le client désire faire l'entretien de sa chambre tout en restant dans la chambre, une distance minimale de 2 mètres entre le client et l'employée devra être respectée. Dans le cas contraire, le client devra quitter la chambre le temps que la préposée nettoie.